

УТВЕРЖДАЮ
заведующий отделом образования
Администрации Куйбышевского района

Л.В. Шипико 
(подпись)

10.03.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Ясиновской средней общеобразовательной школы
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности организации ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности ОО на официальном сайте и информационных стендах ОО	31.12.2020	Бормотова С.П., заместитель директора по учебной работе Гордиенко С.В., заместитель директора по воспитательной работе	Размещена актуальная, полная и достоверная информация об образовательной организации на официальном сайте, информационных стендах Размещены новые материалы на сайте. Созданы новые рубрики, оформлены вновь созданные страницы сайта.	31.01.2020

Отсутствие взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие внесения предложений, направленных на улучшение ее работы.	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества. Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	29.11.2019	Максимова О.Н., директор	Размещена на сайте образовательной организации электронная форма обращений участников образовательного процесса, создан электронный сервис для онлайн взаимодействия. Созданы условия для участия общественности в управлении образовательной организацией.	29.11.2019
Отсутствие на официальном сайте ОО сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения. Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы.	29.11.2019	Максимова О.Н., директор	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Налажен механизм обратной связи.	29.11.2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не выявлены	-	-	-	-	-
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					

3.1.Отсутствие условий для беспрепятственного доступа в образовательную организацию. Отсутствие инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ	Организация мероприятий по обеспечению доступа в здания образовательной организации инвалидов и обучающимся с ОВЗ. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ.	31.12.2019	Ляшенко О.С., заместитель директора по хозяйственной работе	1.Приобретена и размещена при входе тактильная мнемосхема.	30.09.2019
				2.Оборудован беспрепятственный доступ в здание школы для инвалидов и обучающихся с ОВЗ.	29.11.2019
				3.Размещена бегущая строка с актуальной информацией для детей с ОВЗ	29.11.2019
3.2.Отсутствие возможности оказания обучающимся психолого-медицинской и социологической помощи	1.Повышение квалификации педагогических работников по теме «Основы дефектологии, методики и примеры работы с обучающимися с ОВЗ». 2.Привлечение специалистов для работы с детьми с ОВЗ (педагога-психолога, учителя-логопеда, социального педагога)	29.11.2019	Бормотова С.П., заместитель директора по учебной работе	1.Пройдены курсы повышения квалификации	29.11. 2019
		30.09.2019	Максимова О.Н., директор	2.В штат ОО введен социальный педагог, учитель - логопед. Заключен договор с педагогом-психологом	30.09.2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	1.Проведение педагогического совета «О педагогическом имидже». 2.Проведение деловой игры «Живет повсюду доброта». 3.Проведение совещаний с рассмотрением вопроса о недопустимости нарушения этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.12.2019	Максимова О.Н., директор	1.Проведено заседание педагогического совета	31.12.2019
		31.10. 2019	Гордиенко С.В., заместитель директора по ВР	2. Рассмотрены вопросы о недопустимости нарушения этики и правил внутреннего трудового распорядка на совещаниях при директоре	31.10.2019
		31.12. 2019	Максимова О.Н., директор школы	3.Отсутствие жалоб,	31.12.2019

	4.Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг. Выявление причин неудовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами	29.11.2019	Бормотова С.П., заместитель директора по УР	негативных отзывов	29.11.2019
	5.Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	30.09. 2019	Максимова О.Н., директор школы	4.Проведено собрание трудового коллектива	30.09.2019
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Не выявлено					